

AVISO DE PRIVACIDAD

MARIA LILA LÓPEZ PINEDA mejor CONOCIDA como ACT. LILA LÓPEZ, con domicilio en Av. Paseo La Joya 29, Col. Residencial la Joya, Solidaridad, Quintana Roo, C.P. 77712 y página www.act-lilalopez.com, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Prospectos Potenciales o Clientes de Seguros y fianzas (incluyendo, en caso de ser aplicable, proponentes o solicitantes, contratantes, asegurados y beneficiarios)

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Proveer los servicios y productos que ha solicitado, cotización, colocación, asesoría y cualquier trámite relacionado con seguros y fianzas, para estudios estadístico o para otros contratos con entidades de dichos sectores e incluso para enviarle información sobre productos y servicios que directa o indirectamente ofrecemos así como evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos y en general para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted.
- También, según sea el caso, atender su solicitud de información, comercialización de productos y/o prestación de servicios de consultoría, negociación, intermediación, colocación y/o renovación de pólizas de seguros y fianzas, para el análisis, priorización y gestión de riesgos, para la identificación de soluciones potenciales; para la asesoría y gestión de trámite de siniestros; para asistencia y manejo de reclamaciones; para la administración de programas de beneficios para empleados, para el análisis de datos de encuestas de resultados y/o satisfacción; para programas de promoción y prevención de salud; para estudios, registros, estadísticas y análisis de información de salud; así como para el cobro y facturación de seguros y fianzas, y en su caso, por nuestros servicios y/o productos, incluyendo cargos en línea.
- Asimismo, solicitar opiniones y realizar consultoría con profesionistas o empresas especializadas sobre la interpretación de condiciones, exclusiones, derechos, cancelaciones, rechazos, reclamaciones y cláusulas "Abusivas".
- Proporcionarle información sobre sus quejas, reclamaciones, pago de indemnizaciones, devolución de documentos y devolución de primas.
- Realizar seguimientos y capacitación.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Ofrecerle otros productos con la misma o diferente compañía y que consideramos que por su perfil, puedan ser de interés para usted.
- Realizar análisis de información para mantener actualizada nuestra base de datos.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo: registro de exclusión vía correo electrónico.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Empleados y Aspirantes a Vacantes

Para el proceso de selección, reclutamiento, verificación de referencias, bolsa de trabajo, capacitación, contratación y para el cumplimiento de obligaciones derivadas de la relación laboral, incluyendo convenios de confidencialidad.

Proveedores

Para el proceso de contratación, pago y facturación de los diferentes productos y/o servicios, así como la generación de convenios de confidencialidad.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Prospectos Potenciales o Clientes de Seguros y fianzas (incluyendo, en caso de ser aplicable, proponentes o solicitantes, contratantes, asegurados y beneficiarios)

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Identificación
- RFC
- Contacto
- Características físicas
- Laborales
- Académicos
- Migratorios
- Patrimoniales y/o financieros
- Medios de transporte utilizados
- Pasatiempos, aficiones y deportes que practica
- Hábitos

- Riesgo para asegurar
- Antecedentes médicos
- Estadísticas de siniestralidad
- Antecedentes laborales
- Estadísticas de las empresas
- Antecedentes penales
- Información del personal que labora para su empresa
- Antecedentes familiares de salud

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad podría utilizar los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Ideología, creencias religiosas, filosóficas o morales, opiniones políticas y/o afiliación sindical.
- De salud
- Biométricos

Empleados y Aspirantes a Vacantes

Datos de identificación y contacto, datos académicos y experiencia laboral, pasatiempos y aficiones, estado de salud, cuentas bancarias, datos personales principalmente.

Proveedores

Datos de identificación y contacto, datos fiscales, estados de cuenta bancario principalmente.

Uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet podríamos utilizar cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página.

Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para poder Contactarlo. Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: Idioma preferido por el usuario y datos de contacto.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines (solo prospectos y clientes de seguros)?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

| Destinatario de los datos personales | Finalidad | Requiere del consentimiento |
|--------------------------------------|---|-----------------------------|
| Aseguradoras | Propuestas y trámites ante la aseguradora u otra aseguradora que se ajuste mejor a sus necesidades. | En ocasiones |

| | | |
|-------------------|---|--------------|
| Afianzadoras | Propuestas y trámites ante la afianzadora u otra afianzadora que se adapte mejor a sus necesidades. | En ocasiones |
| Asesores externos | Para brindarle el servicio al cliente para su mayor interés | En ocasiones |

Con relación a las transferencias que requieren su consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente mecanismo para que, en su caso, nos lo otorgue. Le recordamos que, si después de leer este aviso de privacidad no nos otorga su consentimiento, dichas transferencias no se podrán realizar. Dicha autorización se dará a través de folleto y carta de entrega y/o correo electrónico.

Aceptación de Tratamiento de Datos

Para que pueda llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales, los clientes y/o titulares de Datos Personales deberán otorgar la aceptación expresa o tácita para dicho tratamiento, la cual se llevará por cualquiera de los siguientes medios: electrónicos siempre que no haya datos sensibles.

Publicación en la página de internet

El presente Aviso de Privacidad se mantendrá publicado en el sitio de internet referenciado en el primer párrafo de este aviso, con el fin de que, una vez que se entere de su contenido, otorgue o niegue el consentimiento para que pueda llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales.

Esto también procederá en caso de que, por cualquier motivo, no cuente con su dirección de correo electrónico o cuando los Datos Personales sean erróneos o estén en desuso y no nos permitan localizarle.

Por correo electrónico

Le enviaremos a la dirección de correo electrónico que tengamos registrada a su nombre, la manifestación de que existe un Aviso de Privacidad publicado en el sitio de internet referenciado en el primer párrafo de este aviso, y que es muy importante se lea. Una vez leído y enterado del contenido del Aviso de Privacidad, contará con dos opciones

No aceptar. Cuando no acepte el contenido del Aviso de Privacidad o sus modificaciones, niega o cancela su consentimiento y autorización para que utilicemos sus Datos Personales. En este caso, cancelaremos y dejaremos de usar sus Datos Personales para las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad.

Aceptar. Mediante su aceptación otorga consentimiento y autorización para que la Act. Lila López pueda utilizar sus Datos Personales de acuerdo con las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad.

Si no hubiera ninguna respuesta de su parte, al haber informado de acuerdo con la ley, se tomará como ACEPTADA por adhesión y podremos usar su información y darle el tratamiento que describimos en el presente aviso.

Aceptación de manera personal

Cuando los Datos Personales se obtengan personalmente del titular, se informará de la existencia del presente Aviso de Privacidad en el momento en que sean recabados los Datos Personales, por medio del Folleto Explicativo que como agente estoy obligado a entregar. Además, a través de una carta, recabaremos la aceptación o negación del consentimiento del titular para someter dichos datos a las Finalidades del Tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio: correo electrónico.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Act. Lila López
- b) Domicilio: Plaza Palmeras, Carr Fed MZ 2 LT 4, Col. Ejido
- c) Correo electrónico: lopezmarialila@gmail.com
- d) Número Telefónico: 552 900 6638

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio: correo electrónico.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios: correo electrónico.

Asimismo, usted se podrá inscribir a los siguientes registros, en caso de que no desee obtener publicidad de nuestra parte: Registro Público para Evitar Publicidad, para más información consulte el portal de internet de la PROFECO.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: www.act-lilalopez.com

En cualquier momento, usted puede establecer contacto con nosotros a través de nuestra página empresarial mencionada en el primer párrafo del presente Aviso de Privacidad.

Última actualización: 30/07/2020